

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD “MUTUAMAD SHARING”

### I.OBJETO

La presente Política de Privacidad es aplicable al tratamiento de datos personales que Mutuamad Sharing, S.L.U realiza de los usuarios que se instalan su aplicación “Voltio by Mutua” (en adelante “Voltio by Mutua” o “la App”), con el fin de dar a conocer de manera transparente el modo en que obtenemos, tratamos y protegemos los datos personales que nos facilites o recojamos durante el uso de nuestros servicios de carsharing.

Para poder hacer uso de la App “Voltio by Mutua” será necesaria la aceptación previa de la presente Política de Privacidad.

### II.RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El titular de la App “Voltio by Mutua” y, por tanto, el responsable del tratamiento es Mutuamad Sharing, S.L.U., (en adelante “Mutuamad Sharing”) con C.I.F. B-88519715 y domicilio en Paseo de la Castellana 33, 28046, Madrid.

### CONTACTO CON EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de Mutuamad Sharing, y del Grupo Mutua Madrileña, (en adelante DPO), enviando un correo electrónico a [dpo@mutua.es](mailto:dpo@mutua.es) o dirigiéndote a la siguiente dirección postal: Paseo de la Castellana, 33, 28046, Madrid.

### III. QUÉ DATOS PERSONALES TRATARÁ MUTUAMAD SHARING

En Mutuamad Sharing trataremos las categorías de datos que a continuación te indicamos. Esta información podrá haber sido proporcionada directamente por ti, haber sido generada por nosotros o la podremos haber obtenido de otras fuentes:

- **Datos identificativos del usuario:** nombre, apellidos, fecha de nacimiento, fotografía del permiso de conducir, NIF/NIE y pasaporte en su caso, foto (selfie).
- **Datos de contacto del usuario:** número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y dirección postal.
- **Datos de características personales:** género, fecha y lugar de nacimiento.
- **Datos económicos y de información transaccional:** datos de la tarjeta con la que realizará el pago de los servicios (últimos 4 dígitos de la tarjeta y fecha de caducidad).
- **Datos recogidos o generados sobre el usuario:** datos del uso de los canales de Mutuamad Sharing como ID del dispositivo, fabricante y modelo del dispositivo, sistema operativo del dispositivo y dirección IP; Información derivada de los productos y servicios contratados: datos de uso de los servicios (trayectos, tiempo de uso, datos de facturación, multas de tráfico); datos obtenidos durante tu contacto con Mutuamad Sharing por los distintos canales de atención al cliente establecidos como los datos obtenidos de tus comentarios en comunicaciones o

transacciones con Mutuamad Sharing.

- **Datos de geolocalización:** ciudad, ubicación GPS, lugar de inicio y fin del servicio de carsharing contratado.
- En su caso, **grabación de voz** a través del servicio de Atención al Cliente de Mutuamad Sharing.
- **Claves de acceso, usuarios, códigos** que se utilicen en la relación con Mutuamad Sharing.
- **Categorías especiales de datos**, cuando sean estrictamente necesarios, como los datos de salud en el caso de siniestros o accidentes.
- **Datos biométricos**, imagen del permiso de conducir y selfie.
- Los de **navegación** en la App o en los sitios de Mutuamad Sharing.

Te pedimos que todos los datos que nos facilites estén actualizados para garantizar su veracidad en todo momento, por ello, te pedimos que nos comuniqués cualquier modificación de los mismos que se pudiera producir.

Si para poder prestar los servicios es necesario que facilites información de terceras personas, deberás asegurarte de informarles sobre los tratamientos que puedan realizarse por Mutuamad Sharing y en su caso, obtener su consentimiento.

## IV. FINALIDADES PARA LAS QUE MUTUAMAD SHARING TRATA LOS DATOS Y BASES DE LEGITIMACIÓN

Mutuamad Sharing tratará los datos personales de los usuarios con las siguientes finalidades:

### 1. Gestionar el contrato de prestación de servicios de carsharing.

Al amparo de esta finalidad, Mutuamad Sharing realizará los siguientes tratamientos de datos:

- Gestión del alta del usuario registrado, incluyendo el proceso de verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos para el alta en el servicio de carsharing. En el caso de usuarios potenciales, para ayudarle a finalizar el proceso de registro.
- Gestión, mantenimiento y control del servicio de carsharing de acuerdo con lo establecido en las condiciones generales de contratación suscritas. Esto incluirá la visualización y reserva de vehículos en base a la localización del usuario.
- Gestión del cobro y facturación de los servicios.
- Envío de notificaciones, por cualquier medio, sobre el servicio. Esto incluye también el envío de multas, sanciones y facturas.
- Gestión de los canales de Atención al Cliente con el fin de dar respuesta a dudas, incidencias o consultas sobre la prestación del servicio de carsharing. Para garantizar la calidad, seguridad y transparencia en la gestión del contrato, la prestación de servicios y la gestión de reclamaciones, Mutuamad Sharing, podrá grabar y archivar las llamadas que se realicen.

Los datos personales que usaremos serán los estrictamente necesarios para la gestión del servicio.

**La base legal que habilita a Mutuadmad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:**

- El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato solicitado y del que el usuario es parte integrante (artículo 6.1.b RGPD).

## **2. Validación del permiso de conducir.**

Al amparo de esta finalidad Mutuadmad Sharing llevará a cabo la validación del permiso de conducir del usuario a través de una tecnología de reconocimiento facial. Las imágenes del permiso de conducir y los selfies se recopilarán y tratarán únicamente con este fin.

**La base legal que habilita a Mutuadmad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:**

- El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato solicitado y del que el usuario es parte integrante (artículo 6.1.b RGPD) siendo además necesario para cumplir con nuestra obligación legal de comprobar que los usuarios están en posesión de un permiso de conducir válido (artículo 6.1.c RGPD).

## **3. Consultar tu condición de mutualista.**

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing podrá consultar a Mutua Madrileña tu condición de mutualista en el momento de registro como usuario con el fin de poder ofrecerte ventajas especiales derivadas de dicha condición.

**La base legal que habilita a Mutuadmad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:**

- Consentimiento otorgado por el usuario (artículo 6.1.a RGPD).

## **4. Gestionar y controlar la ubicación de los vehículos.**

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing realizará los siguientes tratamientos de datos:

- Localización de los dispositivos de los usuarios que tengan la App instalada, cuando al hacer uso del servicio es necesario mostrarle los vehículos cercanos disponibles con respecto a su ubicación.
- Geolocalización de los vehículos para conocer el lugar de inicio y de fin del servicio así como los kilómetros recorridos, para así aplicar la tarifa correspondiente
- Seguimiento de la ubicación de los vehículos mediante el uso de dispositivos conectados que permiten:
  - I. Comprobar a distancia el estado y las funcionalidades de los vehículos, entre ellas, el nivel de batería de los vehículos o que funcionan correctamente.
  - II. Poder localizar el vehículo en caso de incidencia, avería o robo.
  - III. Poder localizar el vehículo en caso de sospecha de accidente.

**La base legal que habilita a Mutuadmad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:**

- El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato solicitado y del que el usuario es parte integrante (artículo 6.1.b RGPD).

#### **5. Tratamiento de datos con fines administrativos internos.**

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing realizará los siguientes tratamientos de datos:

- Fines meramente administrativos e internos comunicando los datos a otras entidades que componen el grupo de empresas en que se integra Mutuamad Sharing (GRUPO Mutua), en particular, a las empresas del Grupo Mutua: Mutua Madrileña Automovilista, SSPF, Autoclub Mutua Madrileña SLU, Mutuactivos Pensiones, S.A.U., Mutuactivos, S.G.I.I.C, S.A.U., Mutuactivos Inversiones S.A.U, A. V. y a aquéllas otras que formen parte de su Grupo empresarial que se pueden consultar en [www.mutua.es](http://www.mutua.es) (apartado legal).

**La base legal que habilita a** Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:

- El interés legítimo de Mutuamad Sharing basado en el artículo 6.1.f del RGPD y el considerando 48, amparado en el hecho de que puedan cederse datos entre empresas del mismo Grupo para fines administrativos internos.

En todo momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos para esta finalidad de forma gratuita a través del sistema indicado para el ejercicio de derechos de protección de datos.

#### **6. Envío de comunicaciones comerciales.**

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing realizará el siguiente tratamiento de datos:

- Envío de comunicaciones comerciales al usuario registrado, incluso por medios electrónicos, en las que informaremos de ofertas y novedades relacionadas con los servicios de Mutuamad Sharing.

**La base legal que habilita a** Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:

- En el caso de usuarios registrados, el interés legítimo de Mutuamad Sharing (artículo 6.1.f del RGPD) en promocionar los productos y servicios entre sus clientes. Para contactar por medios electrónicos nos basamos en la excepción prevista en el artículo 21.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información.
- En el caso de usuarios no registrados, el consentimiento otorgado al facilitar sus datos de contacto (artículo 6.1.c RGPD).

En todo momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos para esta finalidad, o revocar el consentimiento otorgado, de forma gratuita a través del sistema indicado para el ejercicio de derechos de protección de datos.

#### **7. Cumplimiento de obligaciones legales.**

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing realizará los siguientes tratamientos de datos:

- Gestión de siniestros, accidentes o reclamaciones en que se pueda ver implicado el usuario por el uso del servicio de carsharing.
- Gestión de multas o sanciones administrativas atribuibles al usuario por el uso del servicio de carsharing.
- Otras obligaciones legales mercantiles, fiscales, contables o administrativas de Mutuamad Sharing.

**La base legal que habilita a** Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:

- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (artículo 6.1.c RGPD).

### **8. Prevención del fraude.**

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing realizará los siguientes tratamientos de datos:

- Proteger, detectar y prevenir el fraude, especialmente en la realización de los pagos.

**La base legal que habilita a** Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:

- El interés legítimo de Mutuamad Sharing (artículo 6.1.f RGPD) en protegerse de la realización de pagos fraudulentos.

### **9. Realización de sondeos, encuestas de satisfacción y fines estadísticos.**

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing realizará los siguientes tratamientos de datos:

- Envío de invitaciones a participar en sondeos y encuestas de satisfacción y de mejora en la calidad de los servicios que el usuario podrá libremente aceptar, realizar, omitir o rechazar en el momento que las reciba
- Desarrollar tratamientos estadísticos, o para la realización de estudios de mercado a fin de mejorar el conocimiento, de forma anonimizada o pseudonimizada, de los usuarios que utilizan nuestros servicios incluyendo, los datos asociados a su posible navegación por las plataformas asociadas a los mismos.

**La base legal que habilita a** Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:

- El interés legítimo de Mutuamad Sharing (artículo 6.1.f RGPD) en comprender mejor sus necesidades y ofrecerle funciones personalizadas para mejorar su experiencia.

En todo momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos para esta finalidad de forma gratuita a través del sistema indicado para el ejercicio de derechos de protección de datos.

## V. TRATAMIENTOS PARA LOS QUE MUTUAMAD SHARING NECESITA TU CONSENTIMIENTO

Adicionalmente, Mutuamad Sharing tratará los datos de los usuarios para la finalidad indicada a continuación y para la que será necesario tu consentimiento:

### **1. Cesión de tus datos a otras empresas del Grupo Mutua Madrileña para que te puedan enviar ofertas de productos y servicios personalizados.**

Si nos das tu consentimiento, nos gustaría comunicar tus datos a las sociedades del Grupo Mutua Madrileña que te indicamos a continuación para que puedan ofrecerte, incluso por medios electrónicos, productos y servicios personalizados para ti.

Empresas del Grupo Mutua: Mutua Madrileña Automovilista, SSPF, Autoclub Mutua Madrileña SLU, Mutuactivos Pensiones, S.A.U., Mutuactivos, S.G.I.I.C, S.A.U., Mutuactivos Inversiones S.A.U, A. V. y a aquellas otras que formen parte de su Grupo empresarial que puedes consultar en [www.mutua.es](http://www.mutua.es) (apartado legal).

**La base legal que habilita a Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:**

- El consentimiento otorgado al amparo del artículo 6.1.a del RGPD.

Podrás revocar el consentimiento otorgado para esta finalidad en cualquier momento si así lo deseas. La revocación del consentimiento en modo alguno afectará a la correcta prestación de los servicios contratados por el usuario a Mutuamad Sharing.

### **2. Ofrecerte productos y servicios personalizados de Mutuamad Sharing, de las empresas del Grupo Mutua Madrileña y de terceros de acuerdo a tu perfil.**

Si nos das tu consentimiento Mutuamad Sharing te informará de productos y servicios propios y de las empresas del Grupo Mutua y de terceros, más ajustados a tu perfil y que puedan ser más interesantes para ti.

Para ello, se elaborará un perfil comercial que nos permita deducir tus preferencias o necesidades para ofrecerte productos o servicios que creamos que puedan interesarte en función de las preferencias deducidas

*Podremos utilizar datos a partir de los datos utilizados para fines administrativos internos y aquellos que obtengamos de las siguientes fuentes:*

- » *Sitios web en los que publiques voluntariamente información y/o en los que aparezca publicada información sobre ti (redes sociales como Facebook, Twitter o LinkedIn, blogs o foros relacionados con los sectores financiero, seguros, asistencial, inmobiliario, asegurador, automoción, comercio, ocio y viajes, nuevas tecnologías, telecomunicaciones, sanidad, hogar, energía y transporte) así como sitios webs explotados por Mutuamad Sharing o por terceros con los que tenga acuerdos o alianzas a través de los cuales puedan obtenerse datos derivados de tu navegación (preferencias o hábitos).*

*También podrá recabarse información adicional sobre ti directamente de dichos terceros con los que hayas contratado un producto o servicio.*

La elaboración de tu perfil de cliente con la información recabada tendrá como consecuencia conocer tus preferencias y necesidades y personalizar tu experiencia como cliente. Es decir, te enviaremos ofertas personalizadas que puedan resultarte más interesantes que las ofertas genéricas.

La finalidad de este perfil será remitirte, incluso por medios electrónicos (como SMS, email, WhatsApp) información publicitaria y comercial personalizada para tus nuevos productos y servicios propios y del resto de las empresas del Grupo Mutua y de terceros con los que hayamos alcanzado acuerdos pertenecientes a los siguientes sectores de actividad:

- » *Automoción y afines, finanzas, seguros, ocio y viajes, telecomunicaciones, hogar, energía, transporte, sanidad, asistencia y la actividad inmobiliaria.*

*Cuando se tomen decisiones individuales automatizadas para elaborar tu perfil, con la finalidad de enviarte publicidad adaptada a tus necesidades y preferencias, tendrás derecho a:*

- » *Obtener intervención de una persona de Mutuamad Sharing para evaluar tu situación.*
- » *Expresar tu punto de vista.*
- » *Impugnar la decisión.*

**La base legal que habilita a Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:**

- *El consentimiento que otorga el usuario a Mutuamad Sharing, al amparo del artículo 6.1.a del RGPD.*

*Podrás revocar el consentimiento otorgado en este ámbito en cualquier momento si así lo deseas. La retirada de tu consentimiento en este ámbito en modo alguno afectará a la correcta prestación de los servicios contratados por el usuario a Mutuamad Sharing, ni se supeditará tal prestación a ello, pudiendo hacer uso de éstos, al igual que de los sistemas, plataformas y app asociadas a aquellos. Los anteriores tratamientos cesarán en el momento en el que el usuario se dé de baja efectiva en el servicio, comprometiéndose Mutuamad Sharing, si ello fuera técnicamente posible, a comunicarlo de forma fehaciente a tales terceros a estos fines, debiendo estos cesar de forma responsable en tales tratamientos.*

## **VI. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS DEL USUARIO**

Con carácter general Mutuamad Sharing no cederá tus datos a terceros fuera de lo previsto en la presente política de privacidad. No obstante, te informamos de que al amparo de la actividad de Mutuamad Sharing, cuando resulte necesario, se podrán comunicar datos personales a:

- » *A Mutua Madrileña con la única finalidad de comprobar la condición del usuario de mutualista.*
- » *Autoridades y organismos competentes, juzgados, tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o cualesquiera otros terceros legitimados conforme a la normativa que pueda resultar de aplicación.*
- » *A entidades aseguradoras para la gestión de siniestros y/o accidentes, incluido el tratamiento*

de datos personales especiales.

- » En ocasiones, y para poder cumplir con las finalidades informadas, podremos permitir que terceras empresas accedan a los datos personales que tratamos. En general se tratará de empresas que nos prestan servicios auxiliares y siempre en el marco del correspondiente encargo del tratamiento, por ejemplo, proveedores de servicios tecnológicos e informáticos.

## VII. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Con carácter general, no está prevista la realización de transferencias internacionales de datos personales de los usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, y en el caso de que alguno de nuestros prestadores de servicios esté ubicado en territorios fuera de la Unión Europea y se produzca por tanto una transferencia internacional de datos, ésta únicamente se llevará a cabo cuando se cumplan las garantías adecuadas. De esta forma, Mutuamad Sharing garantiza que cumplirá las disposiciones establecidas en el RGPD y resto de normativa aplicable, contando y exigiendo al tercer país u organización internacional las garantías adecuadas.

En este sentido, se informa sobre la realización de una transferencia internacional de tus datos personales a efectos de posibilitar el pago a través de la entidad Stripe Inc. que ofrece garantías adecuadas en cumplimiento de los artículos 44 y ss. del RGPD, tal y como puede comprobarse a través del siguiente enlace web:

- <https://stripe.com/es/privacy>

## VIII. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Mutuamad Sharing tratará los datos personales durante el plazo necesario para cumplir con la finalidad de que se trate. Una vez cumplida dicha finalidad, los datos se conservarán debidamente bloqueados y protegidos durante el plazo en que puedan surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, se procederá a la supresión de los datos personales.

## IX. CUÁLES SON LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL USUARIO

Cualquier interesado podrá ejercer ante Mutuamad Sharing los siguientes derechos:

- Acceso: consultar qué datos personales son objeto de tratamiento por parte de Mutuamad Sharing.
- Rectificación: solicitar la modificación de tus datos personales cuando sean inexactos.
- Supresión: solicitar la supresión de tus datos personales.
- Oposición: solicitar que no se traten tus datos para determinadas finalidades. Por ejemplo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos cuando estos estén amparados en el interés legítimo de Mutuamad Sharing.
- A no ser objeto de una decisión automatizada.

- Limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- A la portabilidad de los datos: podrás solicitar la entrega de datos personales que nos hayas facilitado, en un formato estructurado, de uso común y legible, o su transmisión a otro responsable.
- Revocación del consentimiento que nos hayas otorgado para cualquier finalidad basada en el mismo.

Puedes ejercitar estos derechos en cualquier momento, de forma gratuita, dirigiéndote por escrito (asunto RGD, Derechos) al Área de Protección de Datos, Paseo de la Castellana, 33, 28046 Madrid, enviando un correo electrónico a [protecciondatos@mutua.es](mailto:protecciondatos@mutua.es) o llamando al teléfono gratuito 900102711.

Asimismo, y especialmente si consideras que no has obtenido satisfacción plena en el ejercicio de tus derechos, podrás dirigirte al Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico [dpo@mutua.es](mailto:dpo@mutua.es) con carácter previo a la posible presentación de una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **X. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA AUTORIDAD DE CONTROL**

El usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa en vigor sobre protección de datos personales de las personas físicas.

Dicha autoridad de control te informará sobre el curso de la reclamación, inclusive sobre la posibilidad de acceder a la tutela judicial.

## **XI. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Mutuamad Sharing puede modificar esta Política de Protección de Datos en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptarla a la normativa vigente, así como a las instrucciones y recomendaciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos u otras autoridades. Se recomienda, por tanto, revisar periódicamente la Política de Privacidad.

**Actualizada en junio de 2026.**