

POLÍTICA DE PRIVACIDAD “MUTUAMAD SHARING”

I.OBJETO

La presente Política de Privacidad es aplicable al tratamiento de datos personales que Mutuamad Sharing, S.L.U realiza de los usuarios del Sitio Web “<https://voltio.com>” (en adelante el “Sitio Web”), con el fin de dar a conocer de manera transparente el modo en que obtenemos, tratamos y protegemos los datos personales que nos facilite o recojamos durante el uso nuestro Sitio Web.

II.RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El titular del Sitio Web y por tanto, el responsable del tratamiento es Mutuamad Sharing, S.L.U., con C.I.F. B-88519715 y domicilio en Paseo de la Castellana 33, 28046, Madrid

CONTACTO CON EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de Mutuamad Sharing, y del Grupo Mutua Madrileña, (en adelante DPO), enviando un correo electrónico a dpo@mutua.es o dirigiéndote a la siguiente dirección postal: Paseo de la Castellana, 33, 28046, Madrid.

III. QUÉ DATOS PERSONALES TRATARÁ MUTUAMAD SHARING

Mutuamad Sharing tratará las categorías de datos de usuarios del Sitio Web que a continuación te indicamos. Esta información podrá haber sido proporcionada directamente por ti, haber sido generada por nosotros o la podremos haber obtenido de otras fuentes:

- **Datos identificativos del usuario:** nombre y apellidos.
- **Datos de contacto del usuario:** número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y dirección postal.
- **Datos recogidos o generados sobre el usuario:** datos del uso de los canales de Mutuamad Sharing como ID del dispositivo, fabricante y modelo del dispositivo, sistema operativo del dispositivo y dirección IP; datos obtenidos durante tu contacto con Mutuamad Sharing por los distintos canales de atención al cliente establecidos como los datos obtenidos de tus comentarios en comunicaciones o transacciones con Mutuamad Sharing.
- En su caso, **grabación de voz** a través del servicio de Atención al Cliente de Mutuamad Sharing.
- **Datos de navegación y cookies.**

Te pedimos que todos los datos que nos facilite estén actualizados para garantizar su veracidad en todo momento, por ello, te pedimos que nos comuniqués cualquier modificación de los mismos que se pudiera producir.

Si para poder prestar los servicios es necesario que facilite información de terceras personas, deberás asegurarte de informarles sobre los tratamientos que puedan realizarse por Mutuamad Sharing y en su caso, obtener su consentimiento.

IV. FINALIDADES PARA LAS QUE MUTUAMAD SHARING TRATA LOS DATOS Y BASES DE LEGITIMACIÓN

Mutuamad Sharing tratará los datos personales de los usuarios del Sitio Web con las siguientes finalidades:

1. Suscripción boletín informativo.

Al amparo de esta finalidad, Mutuamad Sharing realizará el siguiente tratamiento de datos:

- Envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos en las que informaremos de ofertas y novedades relacionadas con los servicios de Mutuamad Sharing.

La base legal que habilita a Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:

- Consentimiento otorgado al facilitar sus datos de contacto (artículo 6.1.a RGPD).

En todo momento podrá revocar el consentimiento otorgado de forma gratuita a través del sistema indicado para el ejercicio de derechos de protección de datos.

2. Contestación a las consultas planteadas a través del formulario de contacto.

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing realizará el siguiente tratamiento de datos:

- Atender tu solicitud de información.

La base legal que habilita a Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:

- Consentimiento otorgado al facilitar sus datos de contacto (artículo 6.1.a RGPD).

En todo momento podrá revocar el consentimiento otorgado de forma gratuita a través del sistema indicado para el ejercicio de derechos de protección de datos.

3. Atención al Cliente

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing realizará el siguiente tratamiento de datos:

- Atender y tramitar tu solicitud, reclamación, queja, consulta o incidencias recibidas a través de cualquier de los canales establecidos para gestionar nuestro Centro de Atención al Cliente.
- Si para poder gestionar tus solicitudes es necesario que facilites información de terceras personas, deberás asegurarte de informarles sobre los tratamientos que puedan realizarse por Mutuamad Sharing, y, en su caso obtener su consentimiento.
- Cuando el contacto se produzca telefónicamente, para garantizar la calidad, seguridad y transparencia en la gestión de tu solicitud y la gestión de reclamaciones, Mutuamad Sharing, podrá grabar y archivar las llamadas que se realicen.

La base legal que habilita a Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:

- Relación contractual en el caso de clientes (artículo 6.1.b RGPD) y consentimiento otorgado al facilitar sus datos de contacto (artículo 6.1.a RGPD) en el caso de no clientes.

4. Realización de sondeos, encuestas de satisfacción y fines estadísticos.

Al amparo de esta finalidad Mutuamad Sharing realizará los siguientes tratamientos de datos:

- Envío de invitaciones a participar en sondeos y encuestas de satisfacción y de mejora en la calidad de los servicios que el usuario podrá libremente aceptar, realizar, omitir o rechazar en el momento que las reciba.
- Desarrollar tratamientos estadísticos, o para la realización de estudios de mercado a fin de mejorar el conocimiento, de forma anonimizada o pseudonimizada, de los usuarios que utilizan nuestros servicios incluyendo, los datos asociados a su posible navegación por las plataformas asociadas a los mismos.

La base legal que habilita a Mutuamad Sharing para llevar a cabo este tratamiento es:

- El interés legítimo de Mutuamad Sharing (artículo 6.1.f RGPD) en comprender mejor sus necesidades y ofrecerle funciones personalizadas para mejorar su experiencia.

En todo momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos para esta finalidad de forma gratuita a través del sistema indicado para el ejercicio de derechos de protección de datos.

V. COMUNICACIÓN DE LOS DATOS DEL USUARIO

Con carácter general Mutuamad Sharing no cederá tus datos a terceros fuera de lo previsto en la presente política de privacidad. No obstante, te informamos de que al amparo de la actividad de Mutuamad Sharing, cuando resulte necesario, se podrán comunicar datos personales a:

- A Mutua Madrileña, en su caso, con la única finalidad de comprobar la condición del usuario de mutualista.
- Autoridades y organismos competentes, juzgados, tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o cualesquiera otros terceros legitimados conforme a la normativa que pueda resultar de aplicación.
- A entidades aseguradoras para la gestión de siniestros y/o accidentes, incluido el tratamiento de datos personales especiales.
- En ocasiones, y para poder cumplir con las finalidades informadas, podremos permitir que terceras empresas accedan a los datos personales que tratamos. En general se tratará de empresas que nos prestan servicios auxiliares y siempre en el marco del correspondiente encargo del tratamiento, por ejemplo, proveedores de servicios tecnológicos e informáticos.

VI. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Con carácter general, no está prevista la realización de transferencias internacionales de datos personales de los usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, y en el caso de que alguno de nuestros prestadores de servicios esté ubicado en territorios fuera de la Unión Europea y se produzca por tanto una transferencia internacional de datos, ésta únicamente se llevará a cabo cuando se cumplan las garantías adecuadas. De esta forma, Mutuamad Sharing garantiza que cumplirá las disposiciones establecidas en el RGPD y resto de normativa aplicable, contando y exigiendo al tercer país u organización internacional las garantías adecuadas.

VII. PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Mutuamad Sharing tratará los datos personales durante el plazo necesario para cumplir con la finalidad de que se trate. Una vez cumplida dicha finalidad, los datos se conservarán debidamente bloqueados y protegidos durante el plazo en que puedan surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, se procederá a la supresión de los datos personales.

VIII. CUÁLES SON LOS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL USUARIO

Cualquier interesado podrá ejercer ante Mutuamad Sharing los siguientes derechos:

- **Acceso:** consultar qué datos personales son objeto de tratamiento por parte de Mutuamad Sharing.
- **Rectificación:** solicitar la modificación de tus datos personales cuando sean inexactos.
- **Supresión:** solicitar la supresión de tus datos personales.
- **Oposición:** solicitar que no se traten tus datos para determinadas finalidades. Por ejemplo, podrás oponerte al tratamiento de tus datos cuando estos estén amparados en el interés legítimo de Mutuamad Sharing.
- **A no ser objeto de una decisión automatizada.**
- **Limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.**
- **A la portabilidad de los datos:** podrás solicitar la entrega de datos personales que nos hayas facilitado, en un formato estructurado, de uso común y legible, o su transmisión a otro responsable.
- **Revocación del consentimiento que nos hayas otorgado para cualquier finalidad basada en el mismo.**

Puedes ejercitar estos derechos en cualquier momento, de forma gratuita, dirigiéndote por escrito (asunto RGPD, Derechos) al Área de Protección de Datos, Paseo de la Castellana, 33, 28046 Madrid, enviando un correo electrónico a protecciondatos@mutua.es o llamando al teléfono gratuito 900102711.

Asimismo, y especialmente si consideras que no has obtenido satisfacción plena en el ejercicio de tus derechos, podrás dirigirte al Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico dpo@mutua.es con carácter previo a la posible presentación de una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

IX. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA AUTORIDAD DE CONTROL

El usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa en vigor sobre protección de datos personales de las personas físicas.

Dicha autoridad de control le informará sobre el curso de la reclamación, inclusive sobre la posibilidad de acceder a la tutela judicial.

X. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Mutuamad Sharing puede modificar esta Política de Protección de Datos en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptarla a la normativa vigente, así como a las instrucciones y recomendaciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos u otras autoridades. Se recomienda, por tanto, revisar periódicamente la Política de Protección de Datos.

Actualizada en junio de 2026.